

Spettabile
Consulta Interassociativa Nazionale dell'Intermediazione

Nel volgere di un paio di settimane la vita di tutti noi si è trasformata a causa di una emergenza sanitaria senza precedenti in Italia. I recenti provvedimenti del Governo, mirati al controllo del contagio, hanno avuto un impatto sulle attività e sulle nostre modalità di lavoro. E il nostro settore, come ogni altro, si trova ad affrontare una situazione di forte crisi determinando difficoltà per gli agenti immobiliari.

Casa.it da sempre gestisce con attenzione le situazioni di difficoltà dei propri Clienti, nell'ambito di una relazione attenta e costruttiva. A maggior ragione in queste settimane, abbiamo affrontato le situazioni critiche dei Clienti, con i quali abbiamo condiviso le soluzioni più adatte. Oggi Casa.it propone inoltre condizioni straordinariamente favorevoli per incoraggiare i rinnovi e le sottoscrizioni di nuovi contratti in questa fase, perché crediamo che dopo questo shock si potrà aprire una fase concreta di rilancio. Alcuni elementi, quali politiche espansive della spesa pubblica, liquidità abbondante e a tassi tendenti a zero, politiche di sostegno al reddito e alle imprese e la riscoperta del mattone come bene rifugio in tempi di crisi, supportano uno scenario di ripresa futura.

Casa.it continua ad erogare perfettamente i propri servizi e il nostro sito, la app e i servizi accessori sono regolarmente utilizzati da milioni di persone. Abbiamo inoltre messo gratuitamente a disposizione di tutti i nostri Clienti e il servizio PrimaVisita, che consente ad agente e cliente di visitare un immobile presente sul sito in modo virtuale e, nel contempo, di scambiare informazioni e conversare durante la visita. Questo servizio, utilissimo in tempi ordinari, consente agli agenti immobiliari, ovunque si trovino, di ingaggiare efficacemente la loro clientela senza che nessuno debba fisicamente spostare. L'alto numero di adesioni e di utilizzatori testimonia la sua assoluta validità. Da oggi, con un intervento tecnologico che Casa ha realizzato appositamente nell'emergenza per sostenere l'attività del più largo numero di agenzie possibile, PrimaVisita è utilizzabile anche sugli immobili che non hanno foto 360°.

Casa.it, con tutti i propri 130 dipendenti, è operativa al 100% per assistere i propri Clienti e per continuare a sviluppare nuovi servizi. Ogni giorno i nostri Consulenti sono a disposizione per definire la migliore strategia di marketing digitale per i Clienti in questo contesto e, soprattutto, in preparazione della fase in cui l'emergenza sarà superata.

Riteniamo che l'atteggiamento più utile all'intero sistema immobiliare, da parte nostra, sia di continuare a ingaggiare milioni di persone interessate alla casa, non fermare i nostri investimenti, gestendo nel contempo con realismo le specifiche situazioni di difficoltà. Dobbiamo usare questo tempo per farci trovare pronti quando l'emergenza sarà superata, e mettere a disposizione del mercato soluzioni che aiutino la ripresa

Se fermiamo tutto, la ripresa si allontana e il tunnel si allunga per tutto il sistema di cui facciamo parte. Tuttavia, oltre alle incisive iniziative che ogni giorno proponiamo ai nostri Clienti, Casa.it differirà la scadenza delle fatture di Marzo, che stanno per essere emesse nei prossimi giorni, al mese di Settembre 2020. Si tratta di uno sforzo molto importante per chi come noi continua a essere operativo al 100% con tutte le nostre Persone per garantire il miglior supporto agli agenti immobiliari.

Stiamo seguendo quotidianamente con attenzione l'evolversi della situazione, grazie anche alle centinaia di contatti giornalieri che abbiamo con gli agenti immobiliari e le aziende del settore. Questo ci permette di rivalutare costantemente le nostre iniziative a sostegno del settore, e di poter reagire rapidamente alle criticità.

Con i migliori auguri a tutti noi di salute, innanzitutto, e di determinazione nel pensare al futuro,

Milano, 27 Marzo 2020

CASA.IT S.r.l.



Luca Rossetto

Amministrato Delegato di Casa.it